

Analyse der Bedürfnisse zu Fernsehen, Internet und Telefon

Beantworten Sie die Fragen für alle im Haushalt lebenden Personen. Die Summe der Bedürfnisse im Haushalt definiert dann die Anforderung an die Anschlüsse und die Abonnemente.

1. Was habe ich jetzt? Fernsehen, Internet, Telefon, Welche Geräte, welche Abos von welchen Anbietern mit welchen Diensten?

2. Welche Sender TV/Radio möchte ich empfangen?

3. Welche Medien möchte ich konsumieren können? TV, Radio, Filme, Fotos, andere Daten

4. Auf welchen Geräten und wo möchte ich fernsehen, Filme anschauen und das Internet benutzen?

5. Wozu benötige ich das Internet? Surfen, Shopping, Video, Telefonie, Cloudserver

6. Benötige ich ein Festnetztelefon? Zusätzlich ein Mobiltelefon?

Anbieter	Adresse	Email	Telefon	Internet
Glattwerk	Glattwerk AG, Usterstrasse 111 8600 Dübendorf	info@glattwerk.ch	044 801 68 11	www.glattwerk.ch/telekommunikation/ internet-tv-telefonie
Swisscom	Glattzentrum mittlere Verkaufsebene	Selvakumaran.Sundaralingam@swisscom.com	044 830 25 48	www.swisscom.ch/de/privatkunden/ internet-fernsehen-festnetz.html
Sunrise	Glattzentrum untere Verkaufsebene	tobias.schneider@sunrise.net	0800 707 505	www.sunrise.ch/de/privatkunden/ internet-tv/bundles.html
UPC	Glattzentrum obere Verkaufsebene	giuseppe.incardona@upc.ch	0800 464 646	www.upc.ch/de/
Salt	Glattzentrum obere Verkaufsebene	sst_zh325@salt.ch	0800 700 700	fiber.salt.ch/de/#/
Wingo	kein Shop			www.wingo.ch/de/internet
Init 7	kein Shop			www.init7.net/de/internet/fiber7/
Teleboy	kein Shop			www.teleboy.ch/
Zattoo	kein Shop			zattoo.com/ch/
Wilmaa	kein Shop			www.wilmaa.com/
Unterstützung	Adresse	Email	Telefon	Internet
Radio TV Beutler	Kirchstrasse 4 8304 Wallisellen	info@rtv-beutler.ch	044 883 79 10	www.rtv-beutler.ch/
Computeria Wallisellen		support@computeria- wallisellen.ch		computeria-wallisellen.ch/support
die werke versorgung wallisellen ag	Industriestr. 13 8304 Wallisellen	kundendienst@diewerke.ch	044 839 60 60	www.diewerke.ch/